



Política de Privacidade e de proteção de Dados Pessoais **CWA Energia**

A CWA respeita sua privacidade e zela pela proteção dos seus dados pessoais. Nossas atividades são realizadas em respeito à lei e a padrões éticos empresariais, como valor inerente à empresa e como agente de tratamento de dados pessoais ([controladores - artigo 5º, inciso VI, IX, LGPD](#)). O [tratamento de dados pessoais](#) (artigo 5º, inciso X) pela CWA está adequado aos ditames da [Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais \(LGPD\) – Lei 13.709 de 2018](#), entre outras normas, o que está refletido em nossa Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais (PPDP), assim como na cultura empresarial da CWA.

A cultura de proteção de privacidade e de dados pessoais da CWA integra todas suas atividades e relações empresariais, internas e externas. Estamos constantemente buscando o aprimoramento para melhor servir nossos clientes e para estabelecer as melhores práticas com nossos fornecedores, parceiros, colaboradores e terceiros.

1- Contexto da Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais (PPDP) CWA

A Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais (PPDP) da CWA aplica-se a todos os dados e informações pessoais que obtemos de nossos clientes, colaboradores e parceiros no exercício de nossas atividades empresariais para fornecimento de produtos e serviços na área da [energia fotovoltaica](#).

A CWA [trata](#) (LGPD artigo 5º, inciso X) dados pessoais que sejam estritamente necessários para a finalidade específica de promover e realizar nossas atividades empresariais - venda de produtos e prestação de serviços, sempre de forma adequada e diligente, na área da energia solar ([energia fotovoltaica](#)).

Utilizamos os referenciais da [LGPD](#) para o tratamento dos seguintes dados pessoais. Preferencialmente, para fins cadastrais e para vendas e prestação de serviços.

2- [Lei Geral de Proteção de Dados \(LGPD\)](#): Autorização para o tratamento de dados pessoais e tratamento pela CWA

2.1 Tratamento de dados pessoais pela CWA ([LGPD artigo 5º, inciso I](#)): nome e prenome; filiação, documento de identidade e CPF; endereço; telefone celular, e-mail, eventualmente dados bancários e financeiros e de cartão de crédito; ID registrado no acesso via internet e imagem ou filme da residência ou local específico para prestação de serviços contratualizados.

A CWA zela para que todo tratamento de dados pessoais seja realizado apenas para fins legítimos. As diferentes operações de tratamento realizadas em nossa empresa, em razão de sua área de atuação, estarão amparadas em pelo menos uma das seguintes autorizações da [Lei Geral de Proteção de Dados \(LGPD\)](#), preferencialmente, em atenção ao artigo 7º:

Finalidade do tratamento	Forma de coleta	LGPD - adequação legal
Para prestar atendimento solicitado pelo titular	- Fornecido pelo usuário (consentimento pelo titular);	Artigo 7º, I
Para realizar o tratamento de dados pessoais quando estes forem obrigatórios em face de normas legais e/ou regulatórias pelo controlador	- Fornecido pelo usuário (consentimento pelo titular) ou - Quando consultar algum cadastro oficial	Artigo 7º, I Artigo 7º, II
Para realizar o tratamento de dados pessoais quando for necessário para a execução de contrato ou procedimentos preliminares a contrato	- Fornecido pelo usuário (consentimento pelo titular) ou - Quando consultar por meio de prévia autorização ou procuração do titular dados pessoais e informações junto às concessionárias de energia, sistema bancário e outros órgãos afins.	Artigo 7º, I Artigo 7º, V
Para realizar o exercício de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, quando for o caso	Coletados em cadastro de clientes, com o consentimento do titular ou por outro meio lícito.	Artigo 7º, VI,
Para realizar atividades de legítimo interesse, conectado diretamente com nossas atividades empresariais	Fonte dos dados são de clientes ou futuros clientes que manifestaram interesse por meio de solicitação de orçamento.	Artigo 7º, IX Artigo 10

2.2. Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis pela CWA

O [Artigo 11 da LGPD](#), estabelece que os dados pessoais sensíveis são aquelas dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural ([artigo 5º, inciso II](#)).

A princípio a CWA não trata [dados pessoais sensíveis](#). No entanto, no caso da CWA poderá ocorrer nas seguintes circunstâncias autorizadas por Lei:

Finalidade do tratamento	Forma de coleta	LGPD – adequação legal
Para realizar o cumprimento de nossas obrigações legais e regulatórias e para o exercício de nossos direitos e obrigações decorrentes da relação de emprego, em relação aos nossos colaboradores, assim como os tratamentos necessários para o bom desempenho dos nossos serviços em relação aos nossos clientes, como dados biométricos.	Fornecido pelo usuário (consentimento pelo titular); Cadastros oficiais e legítimos.	Artigo 11, inc. II, alínea “a” , Artigo 11, inc. I
Para realizar o exercício de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, quando for o caso.	- Fornecido pelo usuário (consentimento pelo titular) ou - Quando consultar algum cadastro oficial e legítimo.	Artigo 11, inc. II, alínea “d” ,
Para realizar a proteção dos interesses vitais ou da incolumidade física, sua ou de terceiro, na situação em que, independentemente de vínculos formais, a empresa estiver em condições de agir para proteger sua vida e incolumidade física.	- Fornecido pelo usuário (consentimento pelo titular) ou - Quando consultar por meio de prévia autorização ou procuração do titular ou - Quando consultado em cadastro oficial e legítimo.	Artigo 11, inc. II, alínea “e” ,

Ressaltamos que a necessidade de tratamento de dados pessoais sensíveis é restrita às hipóteses sujeitas à lei e regulamentos e normas.

2.3. Dados pessoais de terceiros autorizados pelos clientes: poderá ser solicitada aos nossos clientes o contato de um terceiro (nome e contato telefônico), para que seja utilizado exclusivamente por razões contratuais, solicitando que esta pessoa esteja previamente autorizada para receber informações e/ou responder em situações solicitadas pela CWA. O titular de dados pessoais poderá fornecer ao controlador mais um contato se desejar. [Artigo 7º, I ; Artigo 7º, V.](#)

3. Princípios legais que orientam o tratamento de dados da CWA

Os dados coletados e tratados respeitam os princípios legais, estabelecidos no [artigo 6º da Lei Geral de Proteção de Dados \(LGPD\), Lei 13.709/ 2018](#), entre os quais destacamos os princípios da boa-fé, da finalidade, da necessidade e da segurança.

3.1. [Princípio da Boa-fé:](#) Adotamos práticas comerciais, as quais também estão descritas em nossas políticas, em respeito aos Direitos dos consumidores. Nossa busca é manter o equilíbrio na relação de consumo em que figuramos, com honestidade e transparência, garantido aos titulares de dados pessoais informações precisas, claras e acessíveis;

3.2. [Princípio da Finalidade:](#) Coletamos e tratamos dados pessoais para a finalidade estrita para prestar, com agilidade, adequação e excelência, nossas atividades, oferecendo produtos e serviços na energia solar.

3.3. [Princípio da Necessidade:](#) A CWA necessita de dados cadastrais necessários para a elaboração de documentos, contratos ou aqueles exigidos por lei ou por obrigação regulatória de órgãos de Governo, ou quando for indispensável para a boa execução dos produtos e serviços contratados.

3.4. [Princípio da Segurança:](#) A CWA assegura medidas técnicas e administrativas adequadas, internas e externas, para proteger os dados pessoais por nós tratados. Em particular, o projeto é realizado por engenheiros especializados, contendo informações estratégicas para que você possa tomar a melhor decisão.

4. Direitos de titulares de dados pessoais

O titular de dados pessoais possui direitos previstos na Constituição Federal e na legislação de proteção à privacidade, em particular a [LGPD em seus artigos 9º, 17, 18, 19, 20, 21 e 22](#). A CWA adota esta Política de Privacidade por fazer questão de respeitá-los. Entre esses direitos, merecem destaque:

4.1. [Direito de acesso](#) - o titular tem o direito de questionar se em nossos sistemas existem informações sobre você sob tratamento e quais são essas informações.

4.2. [Direito de retificação](#) - o titular pode solicitar a correção dos dados que mantemos sobre você e sejam inexatos, incompletos ou que estejam desatualizados.



4.3. **Direito de eliminação** – o titular pode solicitar a eliminação dos dados pessoais cujo tratamento não seja necessário; porém a CWA e demais controladores estão obrigados a manter certos dados pessoais quando isso for exigência legal ou regulatória. Neste caso, o titular será informado sobre o período pelo qual os dados pessoais serão mantidos sob os cuidados do controlador (CWA).

4.4. **Direito de portabilidade** - o titular pode requerer a portabilidade dos dados mantidos sobre você em nosso sistema de informações para outro, de maneira segura, sem afetar a qualidade das informações.

4.5. **Direito de revogar o consentimento** quanto ao tratamento de dados que tenha por fundamento a autorização prévia do titular, isso é o seu consentimento informado expresso, este será informado sobre as consequências da negativa em consentir.

4.6. **Direito de ser informado** o titular tem o direito de saber com quem os seus dados pessoais são compartilhados, sejam pessoas de direito público e/ou privado.

4.7. **Direito que seus dados sejam anonimizados**, sempre que possível.

4.8. **Direito à revisão de decisões tomadas** o titular poderá solicitar informações quando houver alguma situação que as decisões não tenham sido tomadas por pessoas naturais ou jurídicas, mas sim seja fruto de sistemas automatizados ou que façam uso da inteligência artificial. A CWA esclarece que todas as decisões são tomadas por sua direção, com apoio de processos de gestão.

5. Nossa política de coleta de dados pessoais:

5.1. Forma de coleta de dados pessoais da CWA

5.1.1. Quando você visita **nosso site** (<https://cwaenergia.com.br/>), e-mail ou em nossas redes sociais (@cwaenergia e CWA Energia), fornecemos um contato via WhatsApp para que possa solicitar orçamento e/ou informações. A partir de sua solicitação recolhemos dados pessoais [**nome, e-mail, telefone, custo médio de conta de energia, cidade, local de instalação de painéis solares e se pretende ou não financiar**] em sistema próprio da empresa. Há possibilidade do titular anexar via WhatsApp ou e-mail conta de energia elétrica ou outros documentos necessários para a realização do orçamento do produto ou serviço solicitado, os quais também contêm dados pessoais. A CWA trata dados pessoais coletados, com a finalidade de:

- prestar informações adequadas aos consumidores e futuros clientes;
- apresentar orçamento acurado de produtos e serviços para a realização de projeto personalizado, conforme a necessidade do solicitante no seu ramo de atividade.
- compartilhar dados pessoais, quando consentido expressamente pelo titular e a seu pedido, com a concessionária de energia elétrica da região,



agências bancárias ou financeiras ou qualquer outro órgão necessário para prestar o melhor atendimento.

5.1.2. A CWA NÃO UTILIZA COOKIES MALICIOSOS, isto é, a empresa somente trata dados pessoais vinculados à finalidade de suas atividades empresariais e quando o orçamento ou interesse em saber de nossos produtos e serviços for solicitado. A nossa política de cookies está especificada no item 12 desta Política de Privacidade e Proteção de Dados.

Da mesma forma, os dados pessoais coletados pelo meio físico (formulários em papel em nossa sede; preenchidos em visitas presenciais ou em solicitações de orçamento na empresa ou por telefone pelo próprio titular) são armazenados em sistema informatizado interno da CWA.

6. A coleta de Dados pessoais pela CWA

6.1. Fornecido pelo titular (usuário e/ou titular):

- Acesso via Website e páginas da internet;
- Contato telefônico em busca de nossos produtos ou serviços;
- Contato direto com nossos consultores de vendas e/ou solicitar orçamentos de forma digital ou presencial.

6.2. Coletado pela CWA:

- A partir do seu aceite e consentimento à nossa política de cookies (ver item 12), contatamos titular para oferecimento de propostas e benefícios de nossos produtos e serviços;
- Contatamos o titular, conforme as respectivas políticas de cookies, em razão de seu interesse em nossos produtos ou serviços;

7- Compromisso do usuário de nossos sistemas (E-mail, redes sociais, website, telefone e WhatsApp)

7.1. O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que a CWA oferece no seu site ou em outro meio de comunicação, considerando:

- Não se envolver o nome da CWA e seus controladores em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé e à ordem pública;
- Não divulgar conteúdo ou propaganda de natureza racista, xenofóbica, casas de apostas, pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) da CWA, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus



informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.

8- Nossa política de compartilhamento e transferência com parceiros:

8.1 – A CWA realiza o compartilhamento de dados pessoais, unicamente, quando for uma exigência legal ou regulatória, ou quando for indispensável para a boa execução dos serviços contratados. Em todas as circunstâncias em que seus dados são compartilhados há o prévio conhecimento e/ou consentimento do titular.

9. Armazenamento de dados pessoais

9.1 Quando dados e informações pessoais forem necessários às finalidades para as quais foram obtidos, em conformidade com a [Lei](#) e com as disposições da presente Política;

9.2. Quando houver base legítima, indicada pela [Lei](#) e/ou na presente Política de Privacidade e Proteção de Dados, para reter essas informações por um período de tempo justificado.

10. Forma de tratamento de dados

10.1. **Operações internas:** O tratamento dos dados e as informações pessoais, assim como dados pessoais sensíveis, serão tratados e utilizados em operações internas, sempre **por colaboradores treinados** e com **proteção de segurança, com o foco exclusivo na execução dos nossos contratos e demais atividades empresariais.**

Utilizamos sistemas de gestão empresarial; de acompanhamento técnico para instalação de nossos equipamentos; de acompanhamento para satisfação do cliente durante a utilização de nossos equipamentos e/ou de prestação de serviços de assistência; software e tecnologias de informação e comunicação.

Todos os sistemas e plataformas utilizados são de empresas habilitadas e que mantêm Políticas de Privacidade e Proteção de Dados compatíveis com a nossa, atualizadas e adequadas à LGPD.

10.2. **Operações externas:** O tratamento dos dados e as informações pessoais serão tratados e utilizados em operações externas quando for exigido por lei ou por medidas regulatórias e para atividades contábeis, tributárias, financeiras e de licenciamento e fiscalização por autoridades governamentais.

11- Segurança dos sistemas e plataformas utilizadas

11.1. A CWA implementa medidas de segurança atualizadas para impedir que os seus dados pessoais e informações sejam indevidamente acessados por terceiros.



11.2. Em todas as situações em que o compartilhamento seja necessário para dar continuidade aos serviços contratados, neste caso o titular terá acesso às informações sobre o compartilhamento de seus dados pessoais.

11.3. A CWA adota todas as providências cabíveis para respeitar o seu direito fundamental à privacidade e à proteção de dados pessoais, treinando e exigindo de seus dirigentes e colaboradores respeito e atenção aos termos da nossa Política de Privacidade e de Proteção de Dados.

11.4. O acesso aos seus dados é restrito a colaboradores e parceiros especialmente autorizados que receberam treinamento para o tratamento adequado dos seus dados pessoais.

11.5. A CWA promove sua cultura de privacidade e proteção de dados com todos os colaboradores e parceiros. Há divulgação e treinamento das regras envolvidas na proteção à privacidade, preservando a confidencialidade e o sigilo em relação aos dados e informações pessoais mantidas em nossos sistemas, assim como estão contratualmente comprometidos via cláusula específica e Termo de Confidencialidade.

12- Responsabilidades do controlador - CWA

12.1. Respeitar os direitos dos titulares de dados e informações pessoais;

12.2. Adotar práticas e ferramentas adequadas para coleta e tratamento de dados pessoais em respeito à finalidade e necessidade da empresa;

12.3. Adotar medidas administrativas e implementar políticas e boas práticas em prol da privacidade e da proteção de dados;

12.4. Fomentar o respeito à privacidade e à proteção de dados pessoais para que este valor integre a cultura empresarial e oriente todas as atividades e processos da empresa;

12.5. Auditar e fiscalizar práticas e processos, regularmente, para garantir a privacidade e a proteção de dados pessoais;

12.6. Adotar protocolos de segurança da informação para impedir que seus dados sejam indevidamente acessados por pessoas não-autorizadas.

13. A CWA não é responsável:

13.1. Nas situações em que a lei determina o compartilhamento com plataformas externas que não são operadas por nós, a CWA não tem o controle sobre o conteúdo e práticas dessas plataformas e não terá responsabilidade pelas políticas de privacidade por elas adotadas.

13.2. A partir da publicação desta Política, nos resguardamos ao direito de não aceitar a alegação de desconhecimento dos termos de uso e privacidade e proteção de dados pessoais, que orientam as atividades desenvolvidas por nossa empresa.



14- Tempo de guarda dos dados pessoais

Os dados e informações pessoais de nossos clientes permanecerão em nosso sistema de acordo com os termos da nossa política interna de descarte de dados e documentos, a qual prevê prazos entre 5 e 30 anos para o descarte de documentos, dependendo da finalidade à que atendam. Essa política prevê a manutenção dos dados nas seguintes hipóteses:

14.1. Durante os prazos indicados em lei;

14.2. Durante o prazo necessário para que tenham sido atendidas todas as finalidades do tratamento ou tenham se exaurido os efeitos da relação que justificou sua coleta;

14.3. Durante o prazo que atenda ao nosso legítimo interesse em mantermos os dados até que estejam transcorridos prazos prescricionais durante os quais tenhamos que acessá-los.

15. Aviso de Confidencialidade

As informações pessoais contidas nos documentos armazenados nos sistemas de informação da CWA destinam-se ao uso único e exclusivo das suas atividades empresariais e somente terá acesso quem esteja autorizado a acessá-los e sejam tratados como material confidencial.

Nossos colaboradores e parceiros estão contratualmente comprometidos em manter a confidencialidade e sigilo em relação aos dados pessoais e demais informações, somente podendo utilizá-las na medida em que sejam necessárias ao desempenho de sua função/cargo dentro da empresa.

16-Avisos importantes:

16.1. Nossa política de compartilhamento não permite, como informado, o compartilhamento ou a transmissão de suas informações pessoais publicamente ou a terceiros, exceto quando isso for exigido por lei ou por contrato.

16.2. Há monitoramento interno por CCTV na CWA: A CWA conta com sistemas de circuito interno de TV para garantir a segurança de todos. Estamos empenhados em respeitar as expectativas razoáveis de privacidade dos usuários individuais em relação ao uso de nossos sistemas e equipamentos de vigilância. No entanto, nos reservamos ao direito de registrar e monitorar tal uso de acordo com padrões de uso aceitável para garantir a segurança de todos.

16.3. Encarregada de Dados da CWA

Qualquer dúvida que você tenha, consulte nossa Encarregada de Proteção de Dados Pessoais Sra. Kathiemmi Anger da Cunha, no e-mail encarregado@cwaenergia.com.br